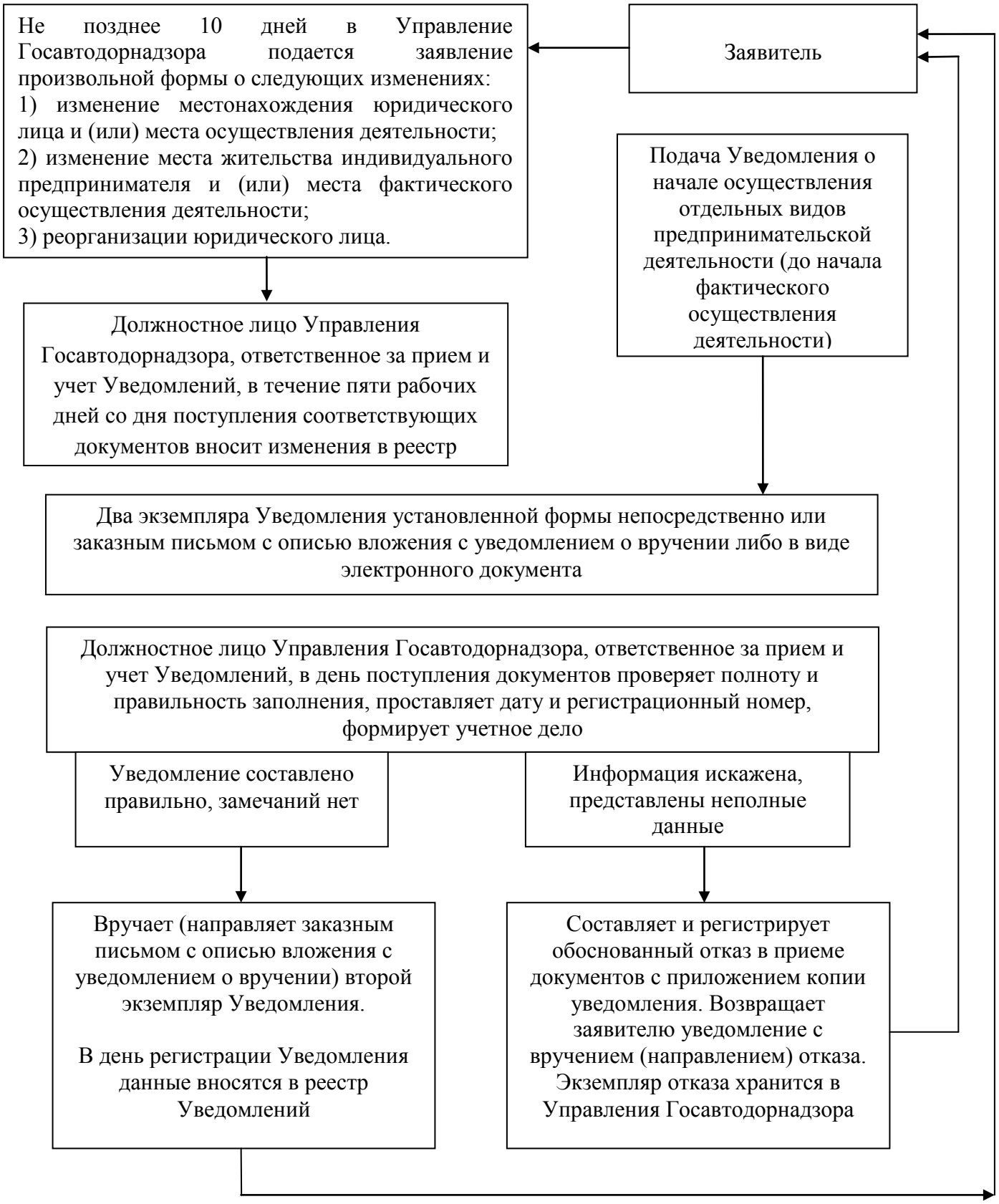Блок - схема последовательности действий при предоставлении государственной услуги